

IDENTITY & ACCESS MANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

Tools4evers IAM-Lösung bietet Ihrem Krankenhaus oder Ihrer Gesundheitsorganisation automatisierte und standardisierte Identitäts- und Zugriffsmanagementprozesse. IAM überwacht die Benutzerkontenverwaltung, das Onboarding und Offboarding von Mitarbeitern, die Verwaltung von Zugriffsrechten, Service-Automation, Delegation und vieles mehr. Über ein zentrales Dashboard optimiert die IAM-Lösung die Geschäftsprozesse, Benutzerfreundlichkeit und unterstützt die Einhaltung der DSGVO, KRITIS und vielen anderen Vorschriften.

Schützen Sie Ihre Patienteninformationen und entlasten Ihre IT

Die Gesundheitsbranche verfügt über umfangreiche Datensätze mit persönlichen und identifizierbaren Informationen (PII). Aus diesem Grund ist es umso wichtiger, zusätzliche Maßnahmen zum Schutz dieser Informationen zu ergreifen. Um diese sensiblen Daten vor Sicherheitsverletzungen oder unrechtmäßigen Zugriffen zu schützen, haben Organisationen im Gesundheitswesen Maßnahmen wie z.B. komplexe Kennwörter und umfassendere Audit-Trails für die Protokollierung von Benutzeraktivitäten implementiert und stellen von allgemeinen/gemeinsamen Userkonten auf individuelle Konten um. Die Verwaltung dieser organisatorischen Änderungen bringt jedoch branchenweit für die IT-Abteilungen einen enormen Aufwand mit sich. Die Einführung eines automatisierten Identitäts- und Zugriffsmanagementsystems reduziert den Druck auf die IT-Abteilungen enorm. Es ermöglicht ihnen, sich auf wichtigere Projekte zu konzentrieren und sorgt nicht nur für erhebliche Kosteneinsparungen, sondern auch für eine stetige Prozessoptimierung.

Die IAM-Suite von Tools4ever ist, bereits mit folgenden Modulen, in vielen Bereichen des Gesundheitswesens unter anderem Krankenhäusern, psychiatrischen Einrichtungen und Pflegeeinrichtungen in ganz Deutschland, Österreich und der Schweiz im Einsatz:

- ✓ Access-Governance
- ✓ Workflow Management und Service-Automation
- ✓ Helpdesk-Delegation
- ✓ Automatisiertes On- und Offboarding von Mitarbeitern
- ✓ Erhöhte Sicherheit und Protokollierung der Aktivitäten

Warum Sie in IAM investieren sollten:

- **Reduzieren** Sie Datenschutzverletzungen
- **Zentralisieren** Sie Ihre Zugriffssteuerung
- **Reduzieren** Sie Ihre Helpdesk-Anrufe

Compliance gewährleisten

Die DSGVO und KRITIS erfordern strenge Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit von Gesundheitsinformationen. Im Dezember 2019 kam das neue Digitale-Versorgung-Gesetz (DVG). Es ist zu vermuten, dass weitere Gesetze folgen werden. Die Implementierung einer IAM-Lösung macht es Gesundheitsorganisationen leicht, alle Vorschriften - nicht nur der DSGVO oder KRITIS - einzuhalten. Auch weil durch die Automatisierung von Identity-Management Prozessen zeitaufwändige Aufgaben und damit häufig einhergehende Fehler der manuellen Bearbeitung reduziert werden.

Access-Governance:

Access-Governance (Rollenbasierte Zugriffskontrolle) erleichtert die Verwaltung der Zugriffsrechte von Mitarbeitern auf Anwendungen und Daten. Dies ersetzt manuelle und fehleranfällige Prozesse der Zugriffsverwaltung und gewährleistet eine höhere Sicherheit für jede Rolle.

Mit Access-Governance werden noch vor dem ersten Tag die Rechte und Berechtigungen für die Benutzerkonten des neuen Mitarbeiters vergeben, bei einem Stellenwechsel aktualisiert und bei Ausscheiden wieder entzogen. Eine Autorisierungsmatrix erzwingt eine rollenbasierte Zugriffskontrolle (RBAC) und dient zur Bestimmung der zugänglichen Ressourcen. Diese können unter anderem das Netzwerk oder den Standort, Finanzsysteme und Anwendungen umfassen.

Vorteile:

- ✓ Mitarbeiter sind vom ersten Tag an produktiv, dank eines schnellen und automatisierten Onboarding-Prozesses.
- ✓ Änderungen werden ohne manuelle Eingriffe schnell, präzise und systemübergreifend im gesamten Netzwerk verarbeitet.
- ✓ Die zentralen Informationen machen die Verwaltung von Benutzerkonten effizienter.
- ✓ Optimierte Sicherheit und umfangreiches Audit-Reporting.

Workflow-Management und Service-Automation

Durch Workflow-Management und Service-Automation können Mitarbeiter Ressourcen eigenständig anfordern und Manager können diese sofort und ohne Eingriff der IT-Abteilung genehmigen. Die genehmigten Änderungen werden automatisch im Netzwerk verarbeitet. Denn Manager wissen am besten, welche Ressourcen ihre Mitarbeiter benötigen, um die täglichen Herausforderungen im Unternehmen zu erfüllen. IAM legt dabei den Schwerpunkt auf die Manager und Mitarbeiter, um den Genehmigungsprozess für Apps, Anwendungen, Berechtigungen u.v.m. zu optimieren.

Helpdesk Delegation

Die Helpdesk-Delegation ermöglicht es Mitarbeitern mit weniger technischem Wissen, die Kontoverwaltung einfach durchzuführen. Mit IAM können sie ohne explizite IT-Kenntnisse Konten erstellen, bearbeiten und entfernen sowie Passwörter zurücksetzen. Tools4ever bietet ein sicheres und effizientes Arbeitsumfeld für Ihre Helpdesk-Delegation. Mit über 20-jährigen Erfahrung von zahlreichen Implementierungen, verfügen wir über standardisierte Fragenkataloge, erfahrene IAM-Berater und eine Vielzahl von Helpdesk-Szenarien.

Vorteile:

- ✓ **Erhöhte Sicherheit:** Weniger technisches Personal benötigt keine erweiterten Admin-Rechte mehr, um grundlegende Aufgaben der Kontoverwaltung durchzuführen.
- ✓ **Erhöhte Mitarbeiterproduktivität:** Sie sind nicht mehr abhängig vom IT-Helpdesk. Änderungen können von allen Mitarbeitern durchgeführt werden. So wird die Effektivität Ihres Teams enorm gesteigert.
- ✓ **Schnelle Implementierung:** Durch den Einsatz standardisierter Prozesse und Tools ist Ihr Team schnell einsatzbereit.

Automatisiertes On- und Offboarding von Mitarbeitern

Das automatisierte On- und Offboarding ermöglicht einen automatisierten und systemübergreifenden Link mit Systemen und diversen Konnektoren zur Benutzerkontenverwaltung z.B. zur Personalabteilung.

Vorteile:

- ✓ **In wenigen Klicks ein neues Benutzerkonto:** Neue Mitarbeiter haben vom ersten Tag an die richtigen Berechtigungen und Zugriffe zu angrenzenden Systemen und Anwendungen.
- ✓ **Reduzierter Verwaltungsaufwand:** Systemadministratoren werden dank automatisierter Prozesse über diverse Konnektoren weniger mit der Verwaltung von Änderungen an Benutzerkonten belastet.
- ✓ **Standardisierte Benutzerkontenverwaltung:** Die Benutzerkontenverwaltung wird für alle Systeme und Anwendungen im Netzwerk auf die gleiche, einheitliche Weise durchgeführt. Konten für Ex-Mitarbeiter werden automatisch, zeitnah und vollständig gesperrt. (DSGVO, ISO, KRITIS)

